

Información relativa a las reclamaciones

Nordea Investment Funds S.A. se compromete a brindar un servicio de excelente calidad a sus inversores. Nuestra empresa atiende las reclamaciones de forma diligente, y busca una solución justa y equitativa a las reclamaciones.

Cuando se produce una reclamación, se pone en marcha un procedimiento inmediato de tratamiento de reclamaciones donde se aplica la objetividad necesaria para su tratamiento.

1. Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta vinculada a los servicios que ofrecemos, puede ponerse en contacto con los siguientes representantes:

Servicio de Relaciones con los Clientes para todas las dudas/cuestiones relacionadas con los productos, así como con la política inversión, la rentabilidad, las comisiones y comisiones/gastos aplicados de un fondo, entre otros aspectos.

- Correo electrónico: nordeafunds@nordea.lu
- Fax: +352 43 39 48

Agente de registro y transferencias para todas las dudas/cuestiones operativas relacionadas con la suscripción/reembolso de acciones, pago de suscripciones/reembolsos, extractos de cuenta, entre otras.

- Correo electrónico: transferagency@nordea.lu
- Fax: +352 43 39 40

2. Reclamaciones

En el caso de que desee expresar su contrariedad respecto a la calidad del servicio ofrecido en relación con su inversión, puede presentar una reclamación formal totalmente gratuita a los contactos mencionados con anterioridad al Compliance Officer en Nordea Investment Funds S.A., encargado del tratamiento de las reclamaciones.

Nordea Investment Funds S.A.
Compliance Officer
562, rue de Neudorf, P.O. Box 782
L-2017 Luxembourg (Gran Ducado de Luxemburgo)
Correo electrónico: complaints@nordea.lu
Fax: +352 43 88 76 07

De forma alternativa, las reclamaciones pueden remitirse directamente a la cúpula directiva de Nordea Investment Funds S.A.

Nordea Investment Funds S.A.
562, rue de Neudorf
P.O. Box 782
L-2017 Luxembourg
Tel + 352 43 39 50 – 1
Fax + 352 43 39 48
nordeafunds@nordea.lu
www.nordea.lu

3. Tratamiento de su reclamación

Nuestro objetivo es acusar recibo de su reclamación en el plazo de diez días hábiles e indicar el periodo de tiempo requerido para resolverla. Recibirá una respuesta formal en la que se constatará el asunto de su reclamación y el resultado de nuestro análisis.

4. Intervención de los reguladores

Nuestro equipo hará todo lo posible por hallar una rápida resolución a su reclamación de acuerdo con nuestras obligaciones normativas.

Sin embargo, si considera que no hemos abordado de forma adecuada su reclamación, tiene derecho a remitirla a la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), la autoridad de supervisión financiera de Luxemburgo.

Podrá encontrar información adicional en el sitio web de la CSSF: www.cssf.lu.

Nordea Investment Funds S.A.

562, rue de Neudorf
P.O. Box 782
L-2017 Luxembourg
Tel + 352 43 39 50 – 1
Fax + 352 43 39 48
nordeafunds@nordea.lu
www.nordea.lu

Sociedad anónima inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el n.º B 31619, domicilio social: 562, rue de Neudorf, L-2220 Luxembourg (Gran Ducado de Luxemburgo)